

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
основная общеобразовательная школа № 4

Принято
Педагогическим советом
от 02.02.2022 № 1

Утверждаю
Директор школы
В.Н. Быстрых
Приказ от 02.02.2022 № 17



**Положение
о школьной службе примирения
в МБОУ ООШ № 4**

I. Общие положения

1.1. Служба примирения является социальной службой, осуществляющей деятельность в школе на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.

1.2. Участниками Школьной службы примирения (далее – ШСП) являются: руководитель службы, ведущие восстановительных программ (обучающиеся 6-9 классов МБОУ ООШ № 4).

II. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью деятельности школьной службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера

2.2.2. обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации

III. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности. 3.1.3. исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

3.1.4. Принцип нейтральности, запрещающий ведущему службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что ведущий не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение для исправления ситуации.

I. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить обучающиеся 7-9 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве со-ведущих (вторых медиаторов).

4.2. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов).

4.3. Руководителем службы может являться социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора школы

4.4. Руководитель школьной службы примирения:

4.4.1 поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;

4.4.2 проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

4.4.3 осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;

4.4.4 координирует восстановительные программы с участием взрослых и медиаторов-ровесников, осуществляет взаимодействие с администрацией МБОУ ООШ № 4;

4.4.5 проводит совместно с членами службы примирения информационные и профилактические мероприятия;

4.4.6 организует деятельность медиаторов-ровесников в школьной службе примирения;

4.4.7 анализирует работу, отчитывается перед администрацией МБОУ ООШ № 4, готовит данные для краевого мониторинга;

4.4.8 обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;

4.4.9 знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;

4.4.10 участвует в совещаниях и семинарах различного уровня, проводимых муниципальной службой примирения.

4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

II. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, родителей, администрации МБОУ ООШ № 4, участников службы примирения.

5.2. Программа примирения не является психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель школьной службы старается по возможности информировать и привлекать родителей для участия в восстановительных программах (а по указанным в пунктах 5.8, 5.10 и 5.12 категориям дел участие родителей или их согласие на проведение программ в их отсутствие является обязательным).

5.3. В случае если конфликтующие стороны, не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.4. Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В восстановительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.5. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные

лица МБОУ ООШ № 4.

5.6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (8 – 10 дней).

5.7. Если действия одной или обеих сторон конфликта могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.8. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель школьной службы примирения.

5.9. В сложных ситуациях (наличие материального ущерба, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы примирения принимает участие в восстановительной программе.

5.10. Ведущий восстановительных программ вправе отказаться от проведения программы примирения на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность и конфиденциальность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии либо перенаправить информацию в муниципальную службу примирения.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в устном или письменном соглашении.

5.12. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Копия договора прилагается к отчету о проведении программы.

5.13. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.14. При необходимости служба примирения информирует участников восстановительной программы о возможно

5.15. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их

деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

III. Организация деятельности службы примирения

6.1. Администрация МБОУ ООШ № 4 предоставляет службе примирения помещение для сборов и проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами МБОУ ООШ № 4.

6.3. Администрация МБОУ ООШ № 4 оказывает службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, родителей и обучающихся.

6.4. Администрация образовательной организации содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с участниками образовательного процесса с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

IV. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ ООШ № 4 по предложению службы примирения, управляющего совета или органов школьного самоуправления по мере необходимости.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575778

Владелец Быстрых Валентина Николаевна

Действителен с 03.12.2021 по 03.12.2022